



INTERVERBAND FÜR RETTUNGSWESEN  
INTERASSOCIATION DE SAUVETAGE  
INTERASSOCIAZIONE DI SALVATAGGIO  
INTERASSOCIAZIUN DA SALVAMENT

**144**  
pour tous  
les cas d'urgences sanitaires  
für alle medizinischen Notfälle  
per tutte le emergenze sanitarie

# Mise à jour stratégie IAS



Itération 1 → **Orientation**

**Analyse  
stratégique**

Hypothèses de travail

En interne

En externe

- Forces/faiblesses

- Opportunités/risques

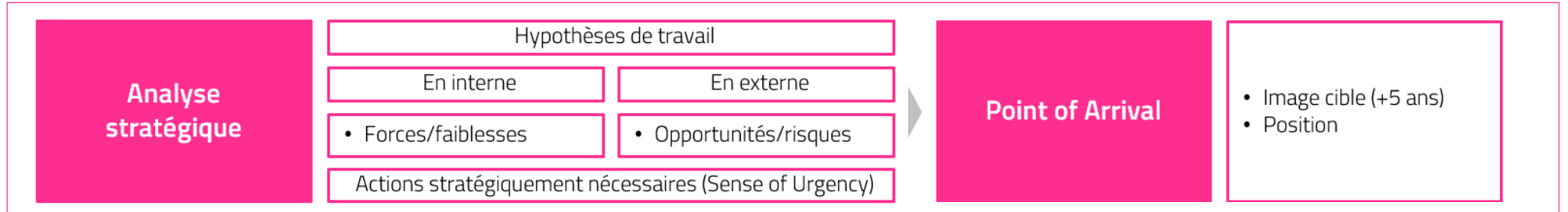
Actions stratégiquement nécessaires (Sense of Urgency)



- **Croissance démographique et exigences en hausse :**  
La population augmente et vieillit (en chiffres absolus et relatifs), alors que, dans le même temps, les attentes en matière d'aide rapide augmentent.
- **Diminution des compétences en matière de santé et soins d'urgence plus fréquents :**  
Les compétences de la population en matière de santé diminuent, ce qui conduit les gens à appeler plus souvent le service de sauvetage même dans les situations non urgentes. Le service de sauvetage et la prise en charge hospitalière d'urgence atteignent alors leurs limites.
- **Pénurie de ressources et charge de travail croissante :**  
Les ressources n'augmentent pas de manière linéaire par rapport à la demande. On manque de professionnel-le-s, et celles et ceux qui restent supportent une charge de travail croissante.



Itération 1 → **Orientation**

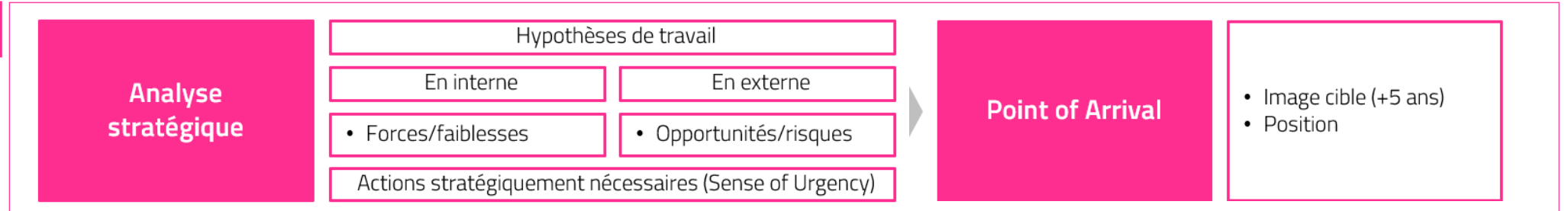




- En 2034, le système de secours suisse est un modèle **d'efficacité, de qualité et d'innovation**.
- Grâce à une **chaîne de sauvetage numérique** entièrement intégrée et à l'inclusion d'offres de télémédecine, il garantit des soins d'urgence rapides et **coordonnés**.
- Des centres d'urgence, des offres **numériques** et des **soins sur place** basés sur des normes de qualité claires garantissent à l'ensemble des habitant-e-s du pays l'accès à une aide médicale **et** psychosociale moderne.
- La population suisse et les parties prenantes telles que les organisations de sauvetage, les décideurs politiques et les institutions de santé apprécient ce **système hautement professionnel et fiable**, profitent de temps de réaction rapides et d'une grande qualité de résultat. Les améliorations continues et la transparence renforcent la confiance et la satisfaction de toutes et tous.



## Itération 1 → Orientation



## Itération 2 → Focalisation





## Amélioration de la représentation politique, de la législation et du financement

Amélioration de la représentation politique du système de secours et lobbying ciblé au niveau fédéral afin de créer des conditions-cadres législatives favorables.



## Qualité de la prise en charge des patient-e-s

Application systématique des normes les plus élevées en matière de sécurité, d'efficacité et d'efficience pour garantir des résultats de traitement optimaux. En comparaison internationale, le système de secours suisse se mesure avec succès aux meilleurs.



## Mise en œuvre d'une chaîne de sauvetage numérique

Introduction de processus numériques standardisés afin d'améliorer l'efficacité des soins d'urgence





## Action au sein de l'écosystème

Les acteurs portent une vision commune et unissent leurs compétences en faveur d'une meilleure qualité des soins d'urgence.



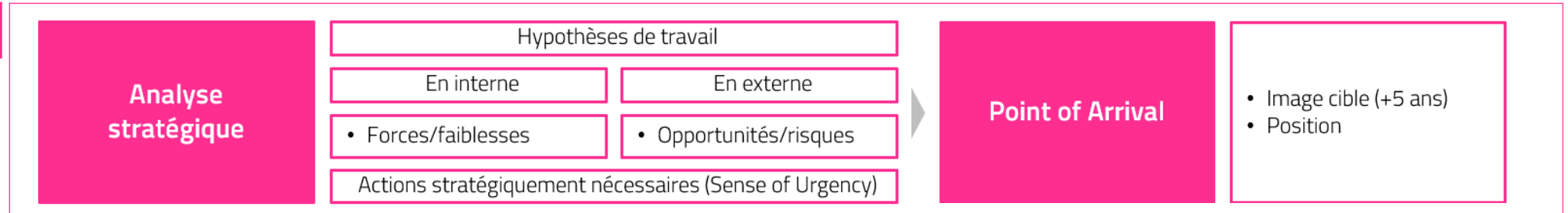
## Positionnement de l'IAS en tant qu'organisation faîtière nationale

L'association assume un rôle central de coordination et de moteur au sein du système de secours :

- coordonne les activités et soutient la collaboration des différents acteurs,
- définit avec eux des normes de qualité pour un système performant,
- encourage la représentation politique,
- veille au développement et à l'amélioration continus du système de secours,
- inspire et motive toutes les personnes impliquées à travailler ensemble à une chaîne de sauvetage forte et orientée vers l'avenir.



## Itération 1 → Orientation



## Itération 2 → Focalisation



## Actions stratégiquement nécessaires

### Clarifier le mandat politique

Sécurité de l'approvisionnement sur l'ensemble de la chaîne de sauvetage.

Ce que nous entendons par là :

- Fixer le cadre national, avec une conception cantonale
- Préciser et délimiter les compétences des acteurs
- Assurer les mandats de prestations par le biais de ceux des autorités
- Organiser la chaîne de sauvetage et ses interfaces de manière efficace et durable dans l'intérêt des personnes concernées

### Optimiser le système

Conception économique, adéquate et efficace des offres.

Ce que nous entendons par là :

- Définir le type de prestations fournies et le niveau de qualité
- Concevoir durablement le système sur les plans écologique, économique et social
- Tenir compte des ressources et des redondances pour les situations extraordinaires

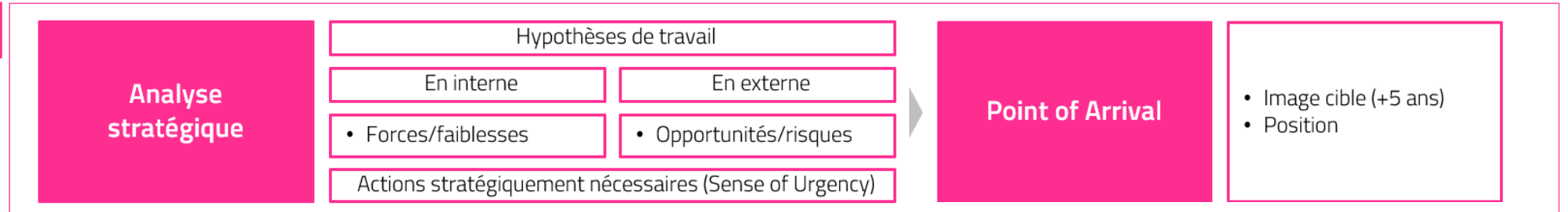
### Garantir le financement

Financement adéquat pour concevoir et assurer les offres.

Ce que nous entendons par là :

- Considérer les coûts globaux du système
- Élaborer des mécanismes de financement et les argumenter
- Convenir d'un financement des prestations couvrant les coûts (fixation de tarifs)

## Itération 1 → Orientation



## Itération 2 → Focalisation



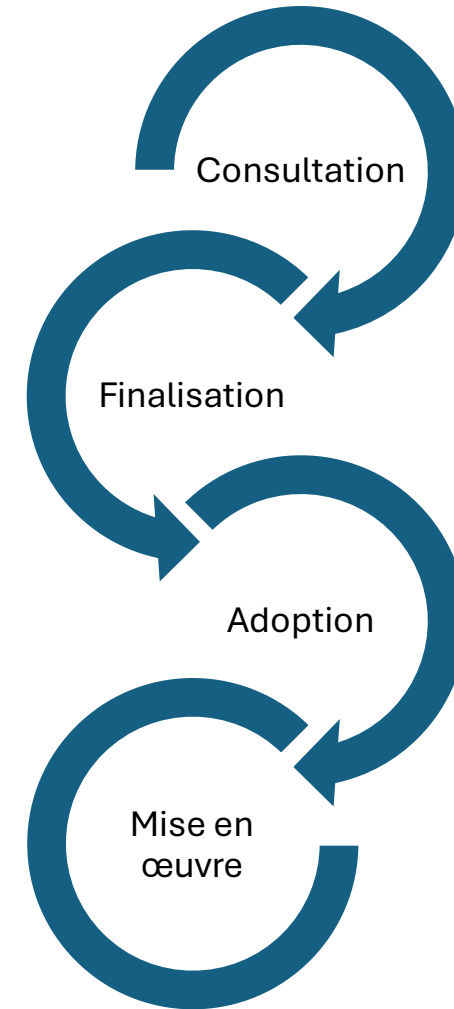
- 3e trimestre Consultation auprès des parties prenantes (plus de 200 organisations)
- 4e trimestre Évaluation et finalisation de la vision
- 5 mai 2026 Présentation à l'assemblée générale



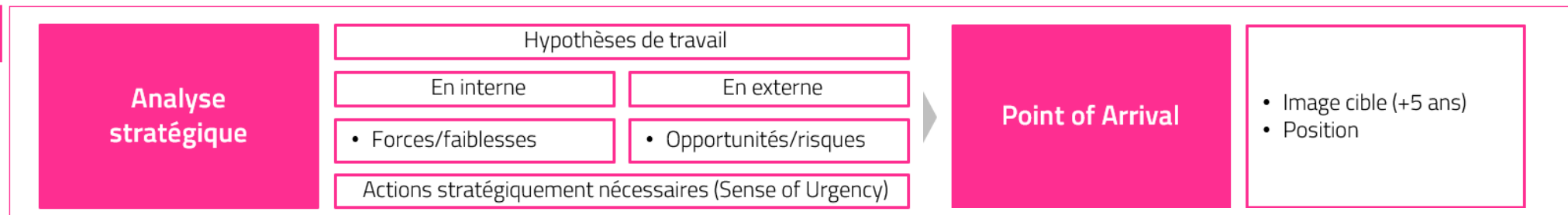
Enquête



Documents



## Itération 1 → Orientation



## Itération 2 → Focalisation



## Itération 3 → Transfert



DOING





- ... le système de secours suisse est connu comme élément des soins médicaux de base,
- ... les indicateurs de performance pertinents affichent une évolution positive continue, et si
- ... le système de secours suisse est leader en comparaison internationale.



# Pour regarder vers l'avenir, il ne faut pas penser au passé

